

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky dohody (ďalej len "VOP") upravujú právne vzťahy medzi nájomcom a prenajímateľom (ďalej len "zmluvné strany" v príslušnom gramatickom tvare.) v záležitosti prenájmu motorového vozidla – Autokaravanu (ďalej len „Vozidlo“ v príslušnom gramatickom tvare). Sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme motorového vozidla – Autokaravanu (ďalej len "Zmluva") uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a sú záväzné, pokiaľ nie je dohodnuté inak. VOP podrobne upravujú práva a povinnosti nájomcu a prenajímateľa, vrátane všetkých doplnkových služieb, ktoré poskytuje nájomca.

2. Definície pojmov

2.1. V Zmluve a týchto všeobecných obchodných podmienkach pre nájom motorových vozidiel pojem:

- a) „Prenajímateľ“ označuje obchodnú spoločnosť Motorhomes s.r.o. so sídlom Vyšná 290/10, 04001 Košice, Slovenská republika, IČO 53 319 397, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd.Sro, vložka č.49942/V, prípadne právneho nástupcu tejto spoločnosti;
- b) „Nájomca“ označuje fyzickú alebo právnickú osobu uvedenú v Zmluve, prípadne jeho/jej právneho nástupcu;
- c) „Preberajúca osoba“ označuje fyzickú osobu, ktorá vystupuje v mene a/alebo koná na účet Nájomcu o ktorej platí, že má všetku spôsobilosť konať v mene a na účet Nájomcu;
- d) „Zmluva“ označuje dohodu/zmluvu, ktorá sa odvoláva na tieto VOP ako na svoju neoddeliteľnú súčasť a/alebo prílohu k zmluve, a predmetom ktorej je prenájom osobného motorového vozidla, špecifikovanom v odovzdávacom protokole;
- e) „Doba nájmu“ znamená dobu, počas ktorej je Vozidlo v dispozícii sfére Nájomcu a táto doba je smerodajná pre určenie výšky nájmu podľa aktuálneho cenníka Prenajímateľa platného v deň podpísania Zmluvy;
- f) „Zábezpeka“ je vratná zúčtovateľná platba zabezpečujúca finančné nároky Prenajímateľa voči Nájomcovi vzniknuté na základe Zmluvy a VOP;
- g) „VOP“ označuje tieto všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel vydané podľa ustanovenia § 273 Obchodného zákonníka;
- h) „Vozidlom“ sa rozumie osobné motorové vozidlo vo vlastníctve alebo držbe Prenajímateľa, ktorého prenájom tvorí predmet Zmluvy;
- i) „Dňom nájmu“ sa rozumie počet aj začatých dní počítaných od momentu prevzatia Vozidla Nájomcom do užívania, pričom smerodajným pre určenie tohto momentu je údaj uvedený v odovzdávacom protokole.

Preberanie Vozidla prebieha obvykle od 16:00 – 19:00.

Odozdvádanie Vozidla prebieha obvykle od 08:00 – 11:00.

2.2. Právne vzťahy vznikajúce v zmysle týchto zmlúv, ako aj vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami záväzného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40 /1964- Občianskeho zákonníka – ustanovenia nájomnej zmluvy a doplnkov k nej, ako aj týmito VOP. Dispozičné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky sa využijú len v prípade, že vyvstane otázka, ktorá nie je v uzatváraanej zmluve, jej doplnkoch či VOP jednotlivito upravovaná.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

3.1. Nájomca sa zaväzuje prečítať si všetky súčasti uzatváraanej Zmluvy s dobrým úmyslom porozumieť všetkým jej podmienkam, a to menovite obsahu samotnej Zmluvy, týchto VOP a ďalších písomných dokumentov, ktoré sa k uzatváraanej zmluve vzťahujú. Odoslaním vyplneného rezerváčného formulára nájomca potvrdzuje prenajímateľovi, že sa oboznámil s týmito VOP.

3.2. Nájomca sa zaväzuje uvádzať vždy pravdivé, úplné a aktuálne údaje o svojej totožnosti; predovšetkým meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, príp. sídla právnickej osoby, telefonický a e-mailový kontakt, prípadne ďalšie údaje, ktoré prenajímateľ vyžaduje. Za účelom overenia týchto údajov je nájomca povinný preukázať prenajímateľovi svoju totožnosť pomocou najmenej dvoch úradných dokladov, z ktorých aspoň jeden musí byť vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo pas.

3.3. Osoba vystupujúca v mene právnickej osoby či právnickú osobu zastupujúca je povinná doložiť oprávnenie jednat v mene tejto právnickej osoby.

3.4. Ak je nájomcom právnická osoba, je štatutárny orgán nájomcu povinný podpísať za túto právnickú osobu ručiteľské prehlásenie, ktorým sa zaviazá splniť všetky záväzky z uzatváraanej Zmluvy v prípade, že ich nesplní nájomca – právnická osoba. V opačnom prípade si vyhradzuje prenajímateľ právo odmietnuť uzavrieť s nájomcom – právnickou osobou Zmluvu.

3.5. Nájomca poskytuje prenajímateľovi súhlas s vytvorením kópie jeho občianskeho preukazu, prípadne cestovného pasu či vodičského preukazu, za účelom zanesenia nájomcu do evidencie zákazníkov prenajímateľa, a to výlučne za účelom vypracovania Zmluvy.

3.6. Prenajímateľ sa zaväzuje k maximálnej možnej miere ochrany všetkých získaných osobných údajov, a to v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a jeho dodatkami. Nájomca podpisom VOP udeľuje prenajímateľovi súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov, a to na dobu neurčitú a v súlade s vyššie uvedenými podmienkami. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať formou písomnej žiadosti zaslanej na adresu sídla prevádzkovateľa.

4. PRENÁJOM VOZIDLA

4.1. Predmet prenájmu je bližšie špecifikovaný v Zmluve. Neoddeliteľnou súčasťou prenajímaného predmetu je jeho vybavenie, ktoré je bližšie špecifikované v uzatváraanej zmluve a Protokole o odovzdaní Vozidla, ktorý je spísaný a podpísaný medzi prenajímateľom a nájomcom v deň odovzdania Vozidla. Vybavenie Vozidla je rozdelené na základné (zahnuté v cene prenájmu) a nadštandardné (za príplatok).

4.2. Nájomca preberá do dočasného užívania Vozidlo od prenajímateľa za podmienok a s pravidlami zanesenými v Zmluve a týchto VOP , potvrdzuje svoj súhlas s týmito podmienkami, ako aj s dohodnutou cenou prenájmu. Po uplynutí Zmluvou stanovenej doby prenájmu sa nájomca zaväzuje vrátiť Vozidlo prenajímateľovi v rovnakom stave, v akom ho prevzal.

4.3. Nájomca nie je oprávnený ďalej zveriť Vozidlo, ktoré je predmetom tejto zmluvy, do rúk tretím osobám, ani ho využívať na akúkoľvek platenú prácu. Porušením tejto povinnosti vzniká prenajímateľovi právo s okamžitou účinnosťou od Zmluvy odstúpiť a nárokovat si na náhradu vzniknutých škôd. Nájomca sa zaväzuje užívať Vozidlo s náležitou starostlivosťou, a to len na určený účel (rekreáciu, mobilná kancelária). Zakázané je, predovšetkým, používať Vozidlo na nasledujúce účely (avšak nie len na uvedené): účasť v súťažiach, mobilný stánok s občerstvením, komerčná preprava osôb či tovaru, ťahanie iných vozidiel atď. Počet osôb, ktoré využívajú zázemie a prístupnosť Vozidla nesmie prekročiť maximálnu povolenú obsadenosť vozidla.

JE ZAKÁZANE POUŽÍVAŤ VOZIDLO AKÝMKOLIEK INÝM SPOSOBOM, NEŽ AKÝ JE JEHO ORIGINÁLNY ÚČEL.

4.4. V prípade porušenia podmienok z odseku 4.3 nájomcom, prenajímateľovi vzniká právo okamžite a jednostranne ukončiť platnosť Zmluvy s bezodkladným fyzickým odňatím Vozidla nájomcovi. V takomto prípade nebudú nevyužitú dni prenájmu nájomcovi nijakým spôsobom kompenzované a akékoľvek náklady na návrat Vozidla budú odrátné z jeho vratnej zábezpeky. Súčasne sa uplatnia aj príslušné sankcie, ktoré sú uvedené v Klauzule 12 týchto VOP.

4.5. Minimálny vek nájomcu aj vodiča je 25 rokov. Osoba, ktorá spĺňa podmienky, za ktorých sa môže stať vodičom, musí mať aspoň 2 roky aktívnych skúseností s vedením motorových vozidiel skupiny B. Vodičom môže byť nájomca, alebo iná osoba, ktorú tým poverí. V každom prípade ale zodpovednosť za všetky spôsobené škody aj naďalej nesie Nájomca. Nájomca sa zaväzuje poskytnúť prenajímateľovi k nahliadnutiu aj vyhotoveniu kópií vodičove doklady (vodičský preukaz, občiansky preukaz či pas), ktoré potvrdia vodičovu identitu a kvalifikáciu. V opačnom prípade má prenajímateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Nájomca nesie výlučnú zodpovednosť za škody, ktoré na Vozidle vzniknú počas vedenia nespôsobilou osobou.

4.6. Nájomca je povinný oboznámiť sa s technickým stavom vozidla, podrobiť sa školeniu o jeho obsluhu a v prípade potreby, vykonať tiež pod dohľadom prenajímateľa skúšobnú jazdu, preskúmať a podpísať Odovzdávací protokol Vozidla, ako tiež oboznámiť sa s prenajímateľovými odporúčaniami a inštrukciami výrobcu o obsluhu a údržbe. Preškolenie nájomcu o obsluhu Vozidla a jeho príslušenstva zabezpečí prenajímateľ a prebieha v nutne potrebnom časovom rozsahu (individuálne : 30 až 120 minút).

4.7. Nájomca musí mať na pamäti, že k vráteniu Vozidla patrí aj kompletná kontrola jeho funkčnosti a kompletnosti prenajímateľom, čo môže trvať najmenej 30 minút.

5. VRÁTNA ZABEZPEKA

5.1. Pred začiatkom prenájmu je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi vratnú zábezpeku vo výške: 1500€. Vo výnimočných prípadoch môže byť zábezpeka znížená na sumu 1000 € (Zväčša

pri opakovaných prenájmoch). Vratná zábezpeka je vyžadovaná za účelom úhrady prípadných budúcich škôd, ktoré na Vozidle či jeho vybavení spôsobí nájomca, alebo na inú formu kompenzácie oprávnených nárokov prenajímateľa voči nájomcovi; prípadne na kompenzáciu ďalších škôd, ktoré utrpí prenajímateľ v dôsledku prenájmu Vozidla v súlade so Zmluvou a inými platnými právnymi predpismi. Na vratnú zábezpeku sa v čase prenájmu nevzťahujú žiadne úroky. 5.2. Zábezpeka musí byť nájomcom zaplatená najneskôr pred fyzickým prevzatím prenajímaného Vozidla.

5.3. Nájomca si nemôže Vozidlo prevziať bez zaplatenia vratnej zábezpeky.

5.4. K prípadnému zrazeniu (odrátniu určitej sumy) zo zábezpeky dôjde zo strany prenajímateľa vo chvíli vrátenia prenajímaného Vozidla. V špeciálnych naliehavých prípadoch, najmä v prípade dopravnej nehody, značného poškodenia či krádeže Vozidla, môže byť zábezpeka použitá v zmysle zrážky okamžite po zistení potenciálnej zodpovednosti nájomcu voči prenajímateľovi.

5.5. V prípade, že vo chvíli vrátenia Vozidla prenajímateľovi nebude existovať žiadna takáto pohľadávka, bude nájomcovi zábezpeka vrátená v plnej výške, a to najneskôr do 14 dní od podpisu Protokolu o prevzatí oboimi zmluvnými stranami a spôsobom, akým bola záloha zaplatená (v hotovosti, alebo prevodom).

6. REZERVÁCIA A UZATVORENIE ZMLUVY

6.1. Rezerváciu vozidla sa rozumie, že nájomca prejavil záujem o prenájom Vozidla v termíne špecifikovanom nájomcom prostredníctvom on-line rezerváčného formulára umiestneného na www.karvi.sk a zaslaného prenajímateľovi elektronickej, alebo vyplneného telefonicky. Prípadne iným obojstranne písomne potvrdeným spôsobom.

6.2. Prenajímateľ uzavrie Zmluvu s nájomcom výlučne v písomnej forme. K uzavretiu Zmluvy dochádza na základe zákaznikom správne a úplne vyplneného rezerváčného formulára na www.karvi.sk (ako je špecifikované v odseku 6.1.). Prípadne iným obojstranne písomne potvrdeným spôsobom, v súlade s ktorým prenajímateľ odosle emailom potenciálnemu nájomcovi návrh Zmluvy, ako aj inštrukcie k zaplateniu zálohy.

6.3. Nájomca si vytlačí a podpíše predbežnú Zmluvu aj tieto VOP v dvoch kópiách a zašle ich na adresu prenajímateľa doporučenou poštou. Ak je v stanovenej lehote po rezervácii uhradená na prenajímateľov účet dohodnutá predbežná platba (na základe faktúry), prenajímateľ návrh Zmluvy od nájomcu podpíše a zašle mu doporučenou poštou po jednej podpísanej kópii zo Zmluvy a VOP, alebo odovzdá osobne, ako aj daňový doklad.

7. NÁJOM A PLATBA

7.1. Prenajímateľ prevedie Vozidlo do dočasného užívania nájomcovi tak, ako je to uvedené v Zmluve. Cena nájomného závisí od dĺžky prenájmu Vozidla a zvoleného termínu prenájmu v súlade s platným cenníkom prenajímateľa, sa prihladiť na prípadné zľavy ponúknuté prenajímateľom.

7.2. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť stanovený nájom nasledujúcim spôsobom:

7.2.1. Rezervácia sa stáva záväzná až keď zaplatí nájomca zálohu vo výške 50% z plnej ceny prenájmu na základe zálohovej faktúry, alebo zmluvy, ktorú nájomcom od prenajímateľa dostal elektronicou formou; platba je prevedená na dohodnutý účet prenajímateľa.

7.2.2. Následne do 14 dní ale najneskôr 30 dní pred dátumom začiatku prenájmu Vozidla nájomca zaplatí zostatok sumy, ktorá je dohodnutá Zmluvou.

7.3. Prenajímateľ má právo odmietnuť, odovzdať Vozidlo nájomcovi, ak nájomca neuhradil v dohodnutej lehote a v súlade s VOP nájom alebo vratnú zábezpeku. Za účelom vyrovnania plnôtosti na nájmé či zálohe môže prenajímateľ určiť nájomcovi náhradný termín splatnosti, pri ktorého vypršaní môže prenajímateľ odstúpiť od uzavretia Zmluvy. Neschopnosť zaplatiť nájom v lehote, ktorú určujú tieto VOP je považovaná za porušenie dohody zo strany nájomcu, ako to upravuje Klausula 9 týchto VOP. Poplatky za zrušenie Zmluvy budú odrátné zo zálohy a nájomca o tom bude písomne informovaný.

7.4. Po prijatí predbežnej úhrady potvrdí prenajímateľ nájomcovi príjem úhrady.

7.5. Nájomca sa zaväzuje vykonať úhrady v súlade so Zmluvou v bezhotovostnej forme na účet prenajímateľa, ktorý je zanesený v Zmluve s uvedením referenčného čísla objednávky, pokiaľ nie je vo VOP alebo Zmluve uvedené inak. Za vykonanie úhrady sa považuje okamih prevodu peňazí na účet prenajímateľa.

7.6. Prenájom Vozidla počas Hlavnej Sezóny (15 Jún – 15 August) je k dispozícii na 10 a viac dní v cene podľa platného cenníku.

7.7. Prenájom Vozidla mimo Sezóny (zvyšok roka) je k dispozícii na 6 a viac dní v cene podľa platného cenníku.

7.8. Za účelom výpočtu nájmu pre prvý a posledný deň prenájmu sa stanovujú nasledujúce pravidlá:

- začiatok prenájmu Vozidla sa uskutoční najskôr o 16:00 (prevzatie Vozidla od prenajímateľa)
- ukončenie prenájmu Vozidla sa uskutoční najneskôr o 11:00 (odovzdanie Vozidla prenajímateľovi).
- Deň prevzatia a odovzdania Vozidla je zľavnený o 50%.

7.9. Nájomné je stanovené ako nájomné za najazdené kilometre vypočítané s použitím sadzby špecifikovanej v cenníku za km prejdenej vozidlom do vrátenia vozidla (počet km prejdenej Vozidlom bude stanovený po prečítaní údajov na tachometri nainštalovanom vo Vozidle ako rozdiel medzi počiatočným stavom tachometra pri prevzatí Vozidla a konečným stavom pri vrátení vozidla prenajímateľovi). Suma nájomného podľa toho bodu sa stanoví ako súčet sadzby nájomného za Deň nájmu a súčtu sadzby za každý kilometer najazdený Nájomcom od počiatočného stavu tachometra. Pri rezervácii pred samotným prenájomom je na odhad budúcich odjazdených km stanovený priemer 200km x celkový počet dní nájmu.

7.10. Nájom zahŕňa nasledovné:

- úplné povinné poistenie občiansko-právnej zodpovednosti (PZP)
- všeobecné a havarijné poistenie so spolučasťou 10% min. 400€
- prípadná asistencia prenajímateľa non-stop
- diaľničná známka SR,
- zoznam vybavenia pre kempovanie a karavanning podľa Odovzdávacieho protokolu Vozidla, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme).

8. ODOVZDANIE-PREVZATIE VOZIDLA

8.1. Odovzdanie a prevzatie Vozidla medzi prenajímateľom a nájomcom závisí od zvoleného času prenájmu. – Obvykle si nájomca prevzeme Vozidlo v sile prenajímateľa medzi 16:00 a 19:00 a vráti Vozidlo medzi 8:00 a 11:00. Tento spôsob umožní nájomcovi v pokoji sa zoznamiť s obsluhou Vozidla, naložiť si počas večera svoju batôžinu a ráno vyraziť na cestu; – Každopádne, nájomca má nárok dohodnúť si s prenajímateľom prevzatie a odovzdanie Vozidla kedykoľvek medzi 8:00 a 18:00. V tomto prípade vypočet doby prenájmu a s tým súvisiacej výšky nájmu bude vyrátaný individuálne. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na celkom individuálnych podmienkach prevzatia a odovzdania Vozidla.

8.2. Nájomca je prenajímateľom informovaný o očakávanom čase prevzatia a odovzdania Vozidla. Nájomca je upozomený na možné oneskorenia, ktoré nastanú v prípade viacerých súbežných preberaní či odovzdávaní ak sa individuálne časy nedodržia, ako aj o možných súvisiacich sankciách podľa odseku 7.9..

8.3. Miestom prebratia a odovzdania Vozidla je sídlo prenajímateľa na adrese: Vyšná 290/10, 04001 Košice, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.

8.4. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť pre nájomcu Vozidlo v dobrom technickom stave, čisté, kompletne naplnené funkčnými kvapalinami a v súlade s právnymi predpismi.

8.5. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť povinné poistenie pre Vozidlo na území celej Európy, a to po celú dobu jeho prenájmu. Ak je potrebné ďalšie poistenie, uhradí ho nájomca.

8.6. Pri ukončení prenájmu je nájomca povinný vrátiť Vozidlo s plnou palivovou nádržou.

8.7. V prípade vrátenia Vozidla, nájomca nie je povinný doplniť použitú čistú vodu, taktiež nie je povinný naplniť či vymeniť plynovú fľašu vo Vozidle. Nájomca vracia Vozidlo prenajímateľovi čisté a v poriadku, s vyprázdnenou nádržou na odpad, vyčistenou a umytou toaletou, umytým riadom a nepoužitým (alebo nahradeným) hasiacim prístrojom v opačnom prípade mu bude účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho cenníku prenájmu.

8.8. Nájomca je povinný vrátiť všetky doklady súvisiace s Vozidlom, ktoré dostal pri jeho prevzatí (osvedčenie o registrácii, poisťnú zmluvu a manuál používateľa).

8.9. V priebehu procesu odovzdávania –preberania Vozidla prenajímateľ vyplní Odovzdávací protokol, ktorý sa nájomca zaväzuje podpísať. Pokiaľ nájomca neschválil s údajmi, ktoré sú v Protokole uvedené, vyjadrí písomnou formou svoje námietky priamo do Protokolu o odovzdaní Vozidla a objasní detailné dôvody svojho nesúhlasu. Skutočnosti, ktoré nebudú zanesené do Protokolu o prevzatí Vozidla nemusia a nebudú neskôr brané do úvahy Zmluvnými stranami.

8.9. Podpisom Protokolu o odovzdaní Vozidla nájomca výslovne vyhlasuje svoj súhlas, že:

8.9.1. bol oboznámený so stavom Vozidla a jeho vybavením, ktoré zodpovedá špecifikáciami obsiahnutým v Protokole o odovzdaní Vozidla

8.9.2. osobne skontroloval Vozidlo a preveril prípadné nedostatky jeho interiéru a exteriéru, s výnimkou záležitostí, ktoré sú priamo špecifikované v Protokole o odovzdaní Vozidla

8.9.3. bol zaškolený na používanie Vozidla a jeho vybavenia.

8.9.4. bolo mu ponúknuté absolvovať skúšobnú jazdu na Vozidle v priestoroch prenajímateľa.

8.10. Nájomca má právo vrátiť Vozidlo aj pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu s prihliadnutím na skutočnosť, že v tomto prípade nemá nárok na kompenzáciu pomernej časti nevyužitého nájmu.

V prípade predčasného vrátenia Vozidla je nájomca povinný telefonicky v predstihu prenajímateľa kontaktovať pre odsúhlasenie presného času vrátenia Vozidla.

8.11. Doba prenájmu Vozidla v súlade s touto Zmluvou môže byť predĺžená jedine na základe priamej písomnej koordinácie medzi nájomcom a prenajímateľom. SMS či e-mail od prenajímateľa môžu slúžiť ako potvrdenie. Pokiaľ Zmluvné strany dosiahli písomnej zhody na predĺžení doby prenájmu, rozdiel medzi zaplateným a skutočne využitým počtom dní prenájmu bude odrátaný z vratnej zábezpeky, alebo ho nájomca priamo zaplatí prenajímateľovi.

8.12. V prípade, že nájomca nevráti Vozidlo prenajímateľovi po uplynutí doby prenájmu bez adekvátneho oznámenia, je dôležité chápať, že je Vozidlo považované za odcudzené a prenajímateľ bude bezodkladne informovať políciu, že došlo k jeho krádeži. K tomuto nedôjde v prípade, že bola uzavretá dohoda tak, ako je popísané v odseku 8.11. VOP.

9. ODSÚHLASENIE O ZMLUVY, POKUTA PRI ZRUŠENÍ DOHODY

9.1. Prenajímateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak nájomca nezaplatí stanovené nájomné poplatky v súlade so Zmluvou podľa klauzúl 5 a 7, ako tiež v prípade porušenia akýchkoľvek pravidiel uvedených vo VOP. V každom prípade odstúpenia od zmluvy má prenajímateľ nárok vyžadovať od nájomcu zaplatenie pokuty za zrušenie tak, ako je uvedené v odseku 9.

9.2. Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy bez kompenzácie v prípade, ak Vozidlo nebolo vrátené predchádzajúcim nájomcom v náležitom stave či dohodnutom čase (napríklad z dôvodu nehody, poškodenia, defektu a pod.) a on nemá možnosť poskytnúť nájomcovi náhradné Vozidlo s adekvátnymi parametrami. V tomto prípade budú preddávková platba aj zábezpeka vrátená nájomcovi v plnej výške.

9.3. Nájomca má nárok zrušiť Zmluvu bez udania dôvodu; v tomto prípade ale je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy by malo byť uskutočnené písomnou formou. Zmluva je považovaná za zrušenú v deň doručenia prenajímateľovi ľubovoľne koncipovaného dokumentu podpísaného nájomcom (v písomnom origináli alebo e-mailom), kde je obsiahnuté jednostranné vyjadrenie jeho odstúpenia od Zmluvy. Tento dátum bude chápaný ako východiskový bod k výpočtu výšky penalizácie za odstúpenie od Zmluvy.

9.3.1. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 60 a viac (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia Vozidla, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 10% dohodnutého nájmu, alebo obdrží 95% voucher na ďalší nákup, ktorého platnosť je 12 mesiacov.;

9.3.2. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 59 – 30 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia Vozidla, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 30% dohodnutého nájmu, alebo obdrží 80% voucher na ďalší nákup, ktorého platnosť je 12 mesiacov

9.3.3. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 29 – 15 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia Vozidla, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 50% dohodnutého nájmu, alebo obdrží 60% voucher na ďalší nákup, ktorého platnosť je 12 mesiacov

9.3.4. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 14 a menej (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia Vozidla, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 75% dohodnutého nájmu, alebo obdrží 35% voucher na ďalší nákup, ktorého platnosť je 12 mesiacov

9.4. Zmena doby prenájmu (pre-rezervovanie) z dôvodu závažných náhlych udalostí na strane nájomcu (úraz, ochorenie atď.) je v princípe možné. Prenajímateľ má právo vyžiadať si doklady oprávnenia tejto žiadosti. Poplatok za pre-rezervovanie je stanovený individuálne. Tento poplatok môže byť (najmä v čase nízkej sezóny) aj nulový.

9.5. Zároveň je prenajímateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Nájomca:

9.5.1. užíva dopravný prostriedok v rozpore s účelom, na ktorý bolo Nájomcovi prenechané alebo

9.5.2. závažným spôsobom porušuje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP

10. POISTENIE VOZIDLÁ A POSTUP V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI

10.1. Poistenie sa menovite nevzťahuje na:

a). Poškodenie vnútorného salónu Vozidla, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej moci

b). Poškodenie a stratu vybavenia Vozidla, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej moci

c). Poškodenie a stratu (v dôsledku protiprávneho či iného skutku) batožín a majetku nájomcu

d). Poškodenie pneumatík a kolies

e). Poškodenie spodnej časti dopravného prostriedku

f). Poškodenie v dôsledku nesprávneho zaobchádzania či silného vetra, pokiaľ tento nedosiahol aspoň stupeň hurikánu

g). Poškodenia v dôsledku vniknutia cudzej osoby do otvoreného Vozidla

h). Poškodenie Vozidla spôsobené porušením zákazu konzumácie alkoholu, narkotík a psychotropných látok (drog) pred a počas chodu Vozidla

i). Odcudzenie (krádež) Vozidla v prípade, že neboli riadne uzavreté a zamknuté

j). Sprenevera vozidla

10.2. Vo Vozidle sú kontaktné údaje na Asistenčnú službu, ktorá je k dispozícii po celej Európe.

10.3. Akékoľvek poškodenie Vozidla tretími osobami (krádež, poškodenie, vandalizmus spôsobený známymi aj neidentifikovanými osobami, vrátane graffiti) musí byť vždy a v každej krajine nahlásené polícii. Nájomca je povinný doložiť to písomným záznamom od polície. V prípade nehody je nájomca povinný spísať a poskytnúť informácie o všetkých účastníkoch a svedkoch nehody, vrátane ich mien, priezvisk a adries, ako aj zabezpečiť fotodokumentáciu nehody s fotografiami dokladov (pas, občiansky preukaz, poistenie) a čísel ďalších vozidiel účastných na nehode. Nájomca je povinný zaistiť poškodený Vozidlo tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu či krádeži.

10.4. V prípade akéhokoľvek poškodenia Vozidla spôsobeného tretou stranou a/alebo v dôsledku dopravnej nehody, náhodnej či úmyselnej, vrátane vlámnia, krádeže a vandalizmu Vozidla či jeho vybavenia je nájomca povinný bezodkladne upovedomiť prenajímateľa aj Službu pomoci (Volajte okamžite po udalosti, je vhodné urobiť tak ešte pred príchodom polície, a to kedykoľvek, 24 hodín denne), oznámiť ich s povahou nehody a poškodenia Vozidla a ďalej postupovať podľa ich inštrukcií. V opačnom prípade nesie nájomca plnú zodpovednosť za akékoľvek vzniknuté poškodenia.

- Prenajímateľ: tel. +421 905 531 095, +421 905 944 409

- Asistenčná služba UNIQA asistencia Transport Komfort 7x24hod:

volania zo Slovenska: +421 232 600 100,

volania zo zahraničia: +421 232 600 100

(operátor bude vyžadovať vaše zmluvné číslo poistenia).

10.5. Poškodenie spôsobené tretou stranou, ktorého ohlásenie polícii nájomca nevie doložiť adekvátnym písomným dôkazom bude posudzované rovnako, akoby ho spôsobil nájomca.

10.6. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť škody, ktoré nepokrýva poistenie v okamihu navrátenia Vozidla prenajímateľovi. V prípade, že poistenie daný typ poškodenia nekrýje vôbec, zaväzuje sa nájomca uhradiť škody v plnej výške.

10.7. Poškodenie, na ktoré sa vzťahuje poisťné krytie, bude uhradené poisťovnícou v súlade s klauzulami 4 a 5. Spoluúčast v prípade poisťnej udalosti hradí nájomca. Nájomca sa teda zaväzuje vyrovnat prenajímateľovi rozdiel medzi plnou výškou utrpenej škody a sumou, ktorú prenajímateľovi uhradí poisťovacia spoločnosť. Vyššie menovaná suma spoluúčasti bude podložená písomným dokladom od prenajímateľa s odkazom na kalkulácie zainteresovanej poisťovacej spoločnosti.

10.8. Prenajímateľ má právo blokovat vratnú zábezpeku, ktorú zaplatil nájomca, až dokým nedostane od poisťovacej spoločnosti kalkuláciu a poisťné odškodnenie. Po tom, ako prenajímateľ dostane od poisťovne kompenzáciu, je povinný vrátiť nájomcovi zostatok z jeho vratnej zábezpeky.

10.9. Nájomca berie do úvahy, že v prípade nehody nemá prenajímateľ voči nemu žiadnu povinnosť poskytnúť náhradného Vozidla, alebo akejkoľvek inej kompenzácie, okrem tej, ktorú mu ponúkne Služba pomoci.

10.10. V prípade, že je na Vozidle potrebné vykonať opravu – aj keď pri tom nedôjde k priamym škodám, je nájomca povinný bezodkladne o tom informovať prenajímateľa a čakať na jeho inštrukcie (napr. zveriť opravu autorizovanému servisu a pod.)

11. ĎALŠIE PODMIENKY

10.1. Nájomca bude starostlivo dbať o bezpečnosť predmetu prenájmu a dbať na dodržiavanie inštrukcií, ktoré dostal k používaniu jeho zabudovaných zariadení a výbavy od prenajímateľa a výrobcu (návod na obsluhu sa nachádza v každom vozidle).

11.2. Nájomcovi sa zakazuje vykonávať akékoľvek zmeny a úpravy na prenajatom predmete či jeho výbave bez súhlasu prenajímateľa. Je taktiež zakázané vŕtanie, skrutkovanie, lepenie, aplikovanie nálepiek a pod.

11.3. Je prísne zakázané fajčiť, používať sviečky, bengálske svetlá, pyrotechniku a akékoľvek iné zdroje otvoreného ohňa v Vozidle, s výnimkou bežného vybavenia Vozidla. V prípade preukázateľného porušenia tohto zákazu bude voči Nájomcovi uplatnená sankcia 500€. Ďalší nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

11.4. Nájomca je povinný nepreťažovať Vozidlo, neprepravovať v ňom viac osôb, než je v danom type Vozidla povolené, ako aj neprepravovať prchavé, horľavé výbušné a akýmkoľvek iným spôsobom škodlivé / nebezpečné látky a plyny.

11.5. Nájomca je povinný priebežne počas doby nájmu kontrolovať stav prevádzkových kvapalín, kontrola motorového oleja a predpísaného tlaku v pneumatikách.

11.6. Vozidlo sa nemôže použiť na tahanie iného vozidla či prívesu. Jedinou výnimkou je použitie príviesného vozika, ktorý výslovne odobí prenajímateľ.

11.7. Nájomca sa zaväzuje chrániť Vozidlo pred krádežou (a to riadnym zatváraním a zamykaním jeho dverí, okien a okeníc) a používať všetky bezpečnostné prvky, ktoré sú na Vozidle inštalované.

11.8. Nájomca je povinný dodržiavať všeobecne záväzné pravidlá cestnej premávky štátu, v ktorom Vozidlo používa.

11.9. Povolené sú všetky cesty na území Európskej Únie. Cesta do rizikových Európskych krajín (Albánsko, Rusko, Bielorusko, Ukrajina, Srbsko, Macedónsko a Tureko) podliehajú povinnosti predchádzajúceho odsúhlasenia prenajímateľom. Prenajímateľom písomný súhlas s prípadnými cestami do tretích mimo Európskych krajín bude súčasťou Protokolu o odovzdaní – prevzatí Vozidla; pohraničné zložky budú pre potvrdenie vyžadovať Zmluvu o prenájme. Prenajímateľ si vyhradzuje právo neodúhlasiť cesty do niektorých špecifických krajín napr. Švajčiarsko.

11.10. Nájomca zodpovedá za riadne dodržiavanie všetkých dopravných predpisov počas celej doby prenájmu a zároveň preberá zodpovednosť za všetky dane, poplatky a pokuty, ktoré vyvstanú v čase jeho používania a prenájmu Vozidla (pokiaľ k nim nedošlo zavinením prenajímateľa), a to aj v prípade, že budú odhalené až po uplynutí doby jeho prenájmu. Pokiaľ nájomca počas trvania prenájmu spôsobí škody na majetku tretích osôb, je povinný informovať o tejto skutočnosti prenajímateľa, a to najneskôr v čase vrátenia Vozidla.

11.11. V prípade, že nájomca použije povinnú výbavu Vozidla (autolekárníku, hasiaci prístroj, rezervné koleso atď.), je povinný zabezpečiť jej náhradu, alebo doplnenie použitého vybavenia (v opačnom prípade budú tieto náklady hradené z jeho vratnej zábezpeky).

11.12. Malé domáce zvieratá sú povolené. Ich pohyb a pobyt je ale striktné obmedzený len na podlahu Vozidla, prípadne garáže. Za každé malé domáce zvierat je povinný Nájomca uhradiť poplatok podľa platného cenníku Prenajímateľa a zároveň povinný poplatok za dezinfekciu a čistenie Vozidla po prenájme. Aj za všetky tieto prípadné vzniknuté škody na predmete nájmu plní zodpovedá Nájomca. Počas jazdy musí byť zabezpečené bezpečné miesto pre spomínané malé domáce zvierat v zmysle dopravných predpisov. Všetky ostatné zvieratá prevážať v obytné aj ak nákladnej časti (garáži) Vozidla je prísne zakázané.

11.13. Vozidlo je vybavené GPS sledovaním polohy so záznamom.

12. POKUTY A PENALIZÁCIA

12.1. V prípade straty Osvedčenia o registrácii alebo poisťného preukazu Vozidla nájomcom, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 300 €.

12.2. V prípade straty Startovaciego kľúča alebo kľúča od bytového modulu nájomcom, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 300 € za každý stratený kľúč. (kľúč s Diaľkovým ovládaním) a 150€ za každý stratený kľúč bez diaľkového ovládania.

12.3. Ak nájomca vráti Vozidlo nadmerne znečistený a/alebo s nevyprázdnenou a nevypláchnutou toaletou či neumytým riadom, nevyčistenou chladničkou resp. mrazničkou, prenajímateľ je mu oprávnený účtovať pokutu vo výške 100 €. V prípade extrémneho znečistenia interiéru či exteriéru Vozidla (olej, farby, lepidlo, blato, živila, krv, moč atď.), prenajímateľ je mu oprávnený účtovať pokutu vo výške 300 € + náklady na odstránenie následkov znečistenia.

12.4. Ak nájomca vráti Vozidlo bez plnej palivovej nádrže, zaväzuje sa uhradiť prenajímateľovi pokutu vo výške ceny chýbajúceho množstva paliva + dodatočných 40 €.

12.5. Za každý deň omeškania vrátenia Vozidla nájomcom prenajímateľovi po uplynutí zmluvnej doby prenájmu bude nájomca povinný uhradiť pokutu vo výške dvojnásobku pôvodnej ceny prenájmu, ktorá je zanesená v ním podpísanej Zmluve o prenájme. Táto klauzula nebude uplatňovaná v prípade, že bol podpísaný Dodatok k zmluve v súlade s odsekom 8.11 týchto VOP.

12.6. Bez ohľadu na zmluvnú pokutu špecifikovanú v odseku 5. tejto sekcie, nezakáň právo Prenajímateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikne nedodržaním riadneho času navrátenia Vozidla.

12.7. Pokiaľ je Vozidlo alebo jeho vybavenie poškodené a nájomca nie je schopný uviesť ho v čase navrátenia do pôvodného stavu, prenajímateľ bude od nájomcu požadovať plnú kompenzáciu vzniknutých škôd. Tieto škody budú nahradené z vratnej zábezpeky. Pokiaľ táto nebude na ich pokrytie stačiť, zaväzuje sa nájomca uskutočniť dodatočnú platbu.

12.8. Nájomca sa zaväzuje niešť zodpovednosť za škodu spôsobenú zničením, odcudzením alebo poškodením Vozidla v rozsahu, v akom nebude krytá plnením poisťovne podľa poisťnej zmluvy. V tomto prípade sa zaväzuje uhradiť aj užší zisk Prenajímateľa za dobu od vzniku škodovej udalosti do ukončenia opravy a škodu, ktorá touto škodovou udalosťou vznikla. V prípade, kedy poisťná zmluva bude pokrývať náklady na náhradu škody iba čiastočne, uhradí rozdiel medzi nákladmi na opravu a výškou plnenia hradeného poisťovnícou.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Akékoľvek spory, ktoré vystanú v súvislosti s touto Zmluvou o prenájme Vozidla budú regulované Zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a Zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

13.2. VOP, Odovzdaťci protokol a aktuálny cenník sú neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy o prenájme Vozidla.

13.3. Zmluva o prenájme je uzatvorená výhradne v písomnej podobe. Akékoľvek zmeny či doplnenia tejto Zmluvy budú platné len v prípade, že budú vyhotovené v písomnej podobe a odsúhlasené aj podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

13.4. Zmluvné strany sú povinné upovedomiť sa navzájom v prípade akýchkoľvek zmien vo vedení spoločnosti, adries či akýchkoľvek iných zmien, ktoré môžu mať vplyv na vyvedenie zodpovednosti tak, ako ich určuje Zmluva v čase jej platnosti.

13.5. Tieto VOP podliehajú platnej legislatíve Slovenskej republiky a sú v súlade so zákonom č. 40/1964- Občianskeho zákonníka s dodatkami.

13.6. Podpisom týchto VOP nájomca potvrdzuje, že si pozorne prečítal ich obsah a bezvýhradne porozumel ich obsahu, nemá vo vzťahu k nim žiadne otázky ani nejasnosti a rozumie rozsahu aj obmedzeniam jeho zodpovednosti. Zároveň sa zaväzuje tieto VOP dodržiavať.

13.7. Tieto VOP vstúpili do platnosti dňom 01.08.2024.